

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Η LaserVision

Η Μ.Η.Ν. «LaserVision.gr Ιδιωτική Μονάδα Ημερήσιας Νοσηλείας Ιατρική Μονοπρόσωπη Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης» (εφεξής καλούμενη η «LaserVision») αποτελεί εταιρία νόμιμα συστημένη και λειτουργούσα στην Ελλάδα, με έδρα στην Αθήνα επί της οδού Αν. Τσόχα αρ. 15 - 17, 115 21, αριθμό Γ.Ε.Μ.Η. 4797201000 και Α.Φ.Μ. 999803012, με αντικείμενο εργασιών την παροχή υπηρεσιών πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας, συμπεριλαμβανομένης της παροχής υπηρεσιών ημερήσιας νοσηλείας, στον τομέα της οφθαλμολογίας.

Ως **Υπεύθυνη Επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**, στο πλαίσιο συμμόρφωσής της με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας των Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής «ΓΚΠΔ») και της ισχύουσας νομοθεσίας, η LaserVision σας παρέχει με το παρόν έντυπο ενημέρωση σχετικά με την εκ μέρους της επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν και, ειδικότερα σχετικά με το είδος των προσωπικών δεδομένων σας που επεξεργάζεται, τη νομιμότητα και τους σκοπούς της επεξεργασίας, τα πρόσωπα στα οποία τα δεδομένα σας μπορεί να διαβιβαστούν, τον τρόπο και τον χρόνο φύλαξης τους, καθώς και με τα δικαιώματά σας ως υποκειμένων της σχετικής επεξεργασίας.

Για διευκρινίσεις, περαιτέρω πληροφορίες ή τυχόν απορίες σας σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, μπορείτε να καλείτε στο τηλέφωνο 210 7472777 ή να αποστέλλετε ηλεκτρονικό μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση dataprivacy@laservision.gr.

Τι είναι τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα και τα Δεδομένα υγείας

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είναι κάθε πληροφορία που αφορά συγκεκριμένο φυσικό πρόσωπο, η ταυτότητα του οποίου μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα (π.χ. όνομα, αριθμός ταυτότητας, διεύθυνση κατοικίας κτλ.). Σε αυτά εντάσσονται – ως ειδική κατηγορία δεδομένων - και τα δεδομένα υγείας, τα δεδομένα, δηλαδή, εκείνα που σχετίζονται με τη σωματική ή ψυχική υγεία ενός φυσικού προσώπου και αποκαλύπτουν πληροφορίες σχετικά με την παρελθούσα, τρέχουσα ή μελλοντική κατάσταση της υγείας του (καλούμενα συνολικά «δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή «προσωπικά δεδομένα»).

Σε τι συνίσταται η επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σας

Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας περιλαμβάνει τη συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, διάρθρωση, αποθήκευση, μεταβολή, ανάκτηση, αναζήτηση πληροφοριών, χρήση, διαβίβαση, περιορισμό ή διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας που έχουν περιέλθει ή θα περιέλθουν σε γνώση της LaserVision, στο πλαίσιο και για τους σκοπούς προληπτικής ιατρικής, ιατρικής διάγνωσης και παροχής προς εσάς υπηρεσιών διάγνωσης και θεραπείας.

Αργές που διέπουν την επεξεργασία των δεδομένων σας από τη LaserVision

Η LaserVision επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού σας χαρακτήρα με νόμιμο, θεμιτό και διαφανή τρόπο, προς εξυπηρέτηση των αναφερόμενων στην παρούσα και σαφώς καθοριζόμενων σκοπών. Τα υπό την επεξεργασία της LaserVision δεδομένα σας περιορίζονται στα απολύτως απαραίτητα για την επίτευξη των σκοπών αυτών, τηρούνται για καθορισμένο χρονικό διάστημα και προστατεύονται από επαρκή μέτρα ασφαλείας. Η LaserVision λαμβάνει κάθε μέριμνα ώστε τα υπό την επεξεργασία της δεδομένα σας να είναι πλήρη και ακριβή και να επικαιροποιούνται άμεσα σε κάθε περίπτωση μεταβολής τους ή όποτε άλλοτε κρίνεται απαραίτητο ή σκόπιμο από τη LaserVision για τη συμμόρφωσή της με τις απορρέουσες από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο υποχρεώσεις της και για την βέλτιστη παροχή υπηρεσιών διάγνωσης και θεραπείας.

Ποια Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σας επεξεργαζόμαστε

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας που επεξεργαζόμαστε είναι τα ακόλουθα:

- Προσωπικά στοιχεία/Στοιχεία ταυτότητας : όνομα/επώνυμο, φύλο, ημερομηνία γέννησης, επάγγελμα, αριθμός δελτίου ταυτότητας/αριθμός διαβατηρίου, ΑΦΜ, ΑΜΚΑ, στοιχεία ασφάλισης σε ιδιωτική ασφαλιστική εταιρία,
- Στοιχεία επικοινωνίας: διεύθυνση κατοικίας, ηλεκτρονική διεύθυνση (email), εταιρικό email, αρ. τηλεφώνου οικίας, αρ. κινητού τηλεφώνου, τηλέφωνο εργασίας,
- Στοιχεία προσωπικά & επικοινωνίας συγγενών/συνοδών/εξουσιοδοτούμενων προσώπων: όνομα/επώνυμο, αρ. τηλεφώνου,

- Δεδομένα υγείας: όλα τα δεδομένα που αφορούν την παρελθούσα, τρέχουσα ή μελλοντική κατάσταση της υγείας σας και τα οποία περιλαμβάνουν πληροφορίες όπως αριθμοί, σύμβολα ή χαρακτηριστικά ταυτότητας που αποδίδονται με σκοπό την πλήρη ταυτοποίησή σας για σκοπούς υγείας, πληροφορίες που προκύπτουν από εξετάσεις ή αναλύσεις σε μέρος ή ουσία του σώματός σας, κάθε σχετιζόμενη με την κατάσταση της υγείας σας πληροφορία, όπως ενδεικτικά σχετικά με ασθένεια, αναπηρία, κίνδυνο ασθένειας, ιατρικό ιστορικό, κλινική θεραπεία ή με τη φυσιολογική ή βιοϊατρική κατάστασή σας, ανεξαρτήτως πηγής προέλευσης, όπως από άλλο ιατρό ή άλλο επαγγελματία του τομέα της υγείας, νοσοκομείο, ιατρική συσκευή ή διαγνωστική δοκιμή, καθώς και ουσιώδη στοιχεία που συνδέονται με την παροχή φροντίδας και υπηρεσιών υγείας, όπως ενοχλήματα υγείας, λόγοι επίσκεψης, πρωτογενής/δευτερογενής διάγνωση, ακολουθούμενη/ακολουθηθείσα αγωγή, στοιχεία χειρουργικών επεμβάσεων, αποτελέσματα κλινικών/παρακλινικών εξετάσεων, κλπ.
- Πληροφορίες και στοιχεία σχετικά με τη χρήση τραπεζικών καρτών/λογαριασμών σας που μας γνωστοποιούνται προς πληρωμή των παρεχόμενων εκ μέρους μας υπηρεσιών.

Τα δεδομένα υγείας καταχωρούνται στον ιατρικό φάκελο που τηρείται από τη LaserVision ανά ασθενή, σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και με σκοπό τη διευκόλυνση της εκτίμησης και διάγνωσης της κατάστασης υγείας του ασθενούς, καθώς και της θεραπείας του, της παρεχόμενης σε αυτόν φροντίδας, της κλινικής ανταλλαγής πληροφοριών, αλλά και της ασφάλειας και βελτίωσης των παρεχόμενων από εμάς υπηρεσιών προληπτικής ιατρικής, ιατρικής διάγνωσης και θεραπείας.

Τα παραπάνω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα συλλέγονται από εσάς ή/και από τα άτομα που έχουν το νόμιμο/συμβατικό δικαίωμα να ενεργούν εκ μέρους σας, με τους εξής τρόπους:

- Μέσω τηλεφωνικής ή ηλεκτρονικής επικοινωνίας,
- Με τη συμπλήρωση του ειδικού εντύπου εξέτασης/εισαγωγής στη LaserVision (έντυπο με τίτλο «Στοιχεία Εξεταζομένου»),
- Με τη συμπλήρωση του ειδικού εντύπου επισκεπτών στη LaserVision,
- Με την παροχή ιατρικών πληροφοριών κατά τη λήψη ιατρικού ιστορικού, τόσο προφορικά όσο και με την υποβολή εγγράφων αποτελεσμάτων προηγούμενων εξετάσεων, ιατρικών πράξεων, κλπ.
- Μετά από την εξέτασή σας από τους επαγγελματίες υγείας της LaserVision και από τα αποτελέσματα των διαγνωστικών ελέγχων και τις εξετάσεις και αναλύσεις που πραγματοποιούνται.

Συνέπειες Μη παροχής των Δεδομένων σας

Καθώς τα παραπάνω προσωπικά σας δεδομένα είναι απολύτως απαραίτητα για την εκπλήρωση από τη LaserVision των υποχρεώσεών της απέναντι σας και την εξυπηρέτηση των σκοπών της παρούσας, τυχόν μη παροχή τους σημαίνει ότι δε θα μπορέσουμε να σας παρέχουμε υπηρεσίες υγείας.

Για ποιον λόγο επεξεργαζόμαστε τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σας (Νομιμότητα/Σκοποί της Επεξεργασίας)

Η LaserVision επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού σας χαρακτήρα, εφόσον :

- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εξυπηρέτηση των σκοπών προληπτικής ιατρικής, ιατρικής διάγνωσης και παροχής προς εσάς υπηρεσιών διάγνωσης και θεραπείας,
- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εξυπηρέτηση, υποστήριξη και παρακολούθηση της μεταξύ μας συμβατικής σχέσης και των, δυνάμει αυτής, παρεχόμενων εκ μέρους μας υπηρεσιών,
- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη διασφάλιση και προστασία των εννόμων συμφερόντων τόσο της LaserVision όσο και των δικών σας (ενδεικτικά αναφέρονται η κάλυψη δαπανών υγείας από τον ασφαλιστικό σας φορέα/την ασφαλιστική εταιρεία με την οποία συνεργάζεστε, η δημιουργία ηλεκτρονικών αρχείων με δεδομένα υγείας, η χρήση λογισμικού/εφαρμογών για κοινοποίηση αποτελεσμάτων εξετάσεων με ηλεκτρονικά μέσα, κτλ.).
- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την προστασία των ζωτικών σας συμφερόντων σε περίπτωση σωματικής ή νομικής ανικανότητάς σας να συγκατατεθείτε στην επεξεργασία,
- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση των απορρεουσών από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο υποχρεώσεων της LaserVision, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων που επιβάλλονται δυνάμει της ασφαλιστικής και φορολογικής νομοθεσίας,
- η επεξεργασία είναι απαραίτητη στο πλαίσιο συμμόρφωσής μας με αποφάσεις των αρμόδιων εποπτικών, διοικητικών, δημόσιων και δικαστικών/εισαγγελικών Αρχών και Υπηρεσιών,
- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή/και υποστήριξη νομικών αξιώσεών μας ή/και την υπεράσπιση των δικαιωμάτων μας ενώπιον Διοικητικών ή Δικαστικών Αρχών ή στο πλαίσιο εξωδικαστικής διαδικασίας,
- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για λόγους δημόσιου συμφέροντος στον τομέα της δημόσιας υγείας,
- η επεξεργασία βασίζεται σε προηγούμενη ειδική, ρητή και έγγραφη συγκατάθεση που έχετε παράσχει για τη λήψη έντυπων, τηλεφωνικών ή ηλεκτρονικών μηνυμάτων στο πλαίσιο προωθητικών ενεργειών/ενεργειών ενημέρωσης, καθώς και για την ανώνυμη καταγραφή εξετάσεων προς εξυπηρέτηση στατιστικών, ερευνητικών ή επιστημονικών σκοπών. Στην περίπτωση αυτή, **έχετε δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, η σχετική δε ανάκληση δε θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση προ της ανάκλησής της.** Η ανάκληση διενεργείται με σχετικό έγγραφο που υποβάλλεται εγγράφως στην έδρα της LaserVision, οδός Τσόχα αρ. 15 - 17, Αθήνα, 115 21 (στη γραμματεία ή ταχυδρομικά) ή ηλεκτρονικά στη διεύθυνση dataprivacy@laservision.gr και ισχύει από την ημερομηνία υποβολής του και εφεξής.

Πώς γίνεται η επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σας

Η LaserVision λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν και τη διαφύλαξη της ιδιωτικότητάς σας. Δεν αποκαλύπτει, δε δημοσιοποιεί ούτε κοινοποιεί τα δεδομένα σας σε τρίτους, εξαιρουμένων μόνο των περιπτώσεων που κατωτέρω αναφέρονται.

Η LaserVision επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν μέσω των υπεύθυνων προς παροχή υπηρεσιών υγείας ιατρών της και των λοιπών επαγγελματιών υγείας που απασχολεί ή με τους οποίους συνεργάζεται, καθώς και μέσω των απασχολούμενων ανά διεύθυνση/τμήμα υπαλλήλων της.

Το διοικητικό προσωπικό της LaserVision λαμβάνει γνώση των προσωπικών σας δεδομένων αποκλειστικά για τις ανάγκες εκτέλεσης των διοικητικών λειτουργιών μας, της τιμολόγησης των παρεχόμενων εκ μέρους μας υπηρεσιών και της εξυπηρέτησής σας. Τυχόν δεδομένα υγείας σας, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων του ιατρικού σας φακέλου που ενδέχεται να περιέλθουν σε γνώση του, στο πλαίσιο εκτέλεσης των ανατεθειμένων σε αυτό εργασιών, περιορίζονται αποκλειστικά και μόνο σε εκείνα που είναι απολύτως απαραίτητα για την εκτέλεση των καθηκόντων του και παραμένουν απόρρητα.

Οι επαγγελματίες υγείας της LaserVision μπορούν να έχουν πρόσβαση στον ιατρικό σας φάκελο και να κάνουν χρήση των πληροφοριών που αυτός περιέχει για τις ανάγκες της διάγνωσης ή θεραπείας σας και μόνο, εφόσον αυτή η πρόσβαση συνδέεται με ή είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση των καθηκόντων τους (π.χ. ιατρικές θεραπείες, νοσηλευτικό έργο, συνταγογράφηση κ.α.) ή σε περίπτωση που επιβάλλεται από το ισχύον νομοθετικό ή κανονιστικό πλαίσιο.

Το σύνολο του προσωπικού της LaserVision δεσμεύεται από ρήτρες τήρησης εχεμύθειας, εμπιστευτικότητας και απορρήτου των πληροφοριών που λαμβάνει γνώση. Οι ιατροί δεσμεύονται και από το ιατρικό απόρρητο, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στον Κώδικα Ιατρικής Δεοντολογίας, όπως ισχύει.

Σε ποια πρόσωπα διαβιβάζονται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σας

Στο πλαίσιο εξυπηρέτησης των σκοπών της επεξεργασίας, όπως στην παρούσα καταγράφονται, η LaserVision δύναται να χρησιμοποιεί τρίτα μέρη, προκειμένου αυτά, ενεργώντας για λογαριασμό της, να επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού σας χαρακτήρα. Τα εν λόγω πρόσωπα (εκτελούντες την επεξεργασία), τα οποία ενεργούν σύμφωνα με τις οδηγίες της LaserVision, παρέχουν επαρκείς διαβεβαιώσεις για την εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, κατά τρόπο ώστε η εκ μέρους τους επεξεργασία να πληροί τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ και να διασφαλίζεται η προστασία των δικαιωμάτων σας. Οι κύριες κατηγορίες εκτελούντων την επεξεργασία με τους οποίους συνεργαζόμαστε, περιλαμβάνουν:

- Συνεργαζόμενους ιατρούς και επαγγελματίες υγείας,
- Συνεργαζόμενες κλινικές, νοσοκομεία και διαγνωστικά κέντρα,
- Συνεργαζόμενα εξωτερικά εργαστήρια υγείας,
- Εταιρίες υποστηρικτικών λειτουργιών, όπως εταιρίες παροχής ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού, εταιρίες παροχής λογισμικού, εταιρίες παροχής εργασιών μηχανοργάνωσης, εταιρίες τεχνικής υποστήριξης, κλπ.,

Επιπλέον, διαβίβαση των δεδομένων σας διενεργείται:

α) σε φορείς/οργανισμούς του Δημοσίου, κοινωνικοασφαλιστικούς φορείς και ασφαλιστικές εταιρίες, εφόσον απαιτείται για την εξυπηρέτηση των σκοπών της παρούσας,

β) στη συστεγαζόμενη με τη LaserVision εταιρία (οφθαλμολογικό ιατρείο) «Οξύνοια», της οποίας η LaserVision είναι εταίρος, εφόσον και στον βαθμό που είναι απαραίτητη για την εξυπηρέτηση των σκοπών της επεξεργασίας και

γ) εν γένει σε τρίτα πρόσωπα εφόσον :

- είναι απαραίτητη για την εξυπηρέτηση των σκοπών της επεξεργασίας και υπό την προϋπόθεση ότι οι αποδέκτες υπόκεινται σε υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας,
- επιβάλλεται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό ή κανονιστικό πλαίσιο ή από αποφάσεις αρμόδιων εποπτικών, διοικητικών, δημόσιων και δικαστικών/εισαγγελικών Αρχών και Υπηρεσιών,
- διενεργείται κατόπιν προηγούμενης δικής σας έγγραφης, ειδικής και ρητής εντολής (π.χ. διαβίβαση δεδομένων σε άλλο ιατρό της επιλογής σας, στον κοινωνικοασφαλιστικό σας φορέα, σε ασφαλιστική εταιρία με την οποία συνεργάζεστε, κλπ),
- είναι απαραίτητη για τη διαφύλαξη έννομων συμφερόντων της LaserVision, όπως ενδεικτικά η είσπραξη των απαιτήσεών μας μέσω τρίτων εντολοδόχων (π.χ. εντεταλμένους δικηγόρους) ή
- κρίνεται απαραίτητη για λόγους δημοσίου συμφέροντος στον τομέα της δημόσιας υγείας.

Διαβίβαση των Δεδομένων σας σε τρίτες χώρες/διεθνείς οργανισμούς

Η διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σας προς τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο εφόσον διασφαλίζεται επαρκές επίπεδο προστασίας από την τρίτη χώρα ή τον διεθνή οργανισμό, βάσει σχετικών αποφάσεων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Σε διαφορετική περίπτωση, η Εταιρία δύναται να διαβιβάσει δεδομένα προσωπικού σας χαρακτήρα σε τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό, μόνο υπό τις αυστηρά προβλεπόμενες στον ΓΚΠΔ προϋποθέσεις.

Τα δικαιώματά σας

Ως υποκείμενα των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας που η LaserVision επεξεργάζεται, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

α) Δικαίωμα ενημέρωσης και πρόσβασης στα δεδομένα σας, καθώς και λήψης πληροφοριών όπως :

- τα υπό επεξεργασία δεδομένα σας,
- τους σκοπούς της επεξεργασίας,
- τους αποδέκτες στους οποίους έχουν κοινοποιηθεί / θα κοινοποιηθούν τα δεδομένα,
- το χρονικό διάστημα τήρησης και φύλαξής τους,
- την πηγή από την οποία τα δεδομένα έχουν συλλεχθεί.

β) Δικαίωμα διόρθωσης ανακριβών δεδομένων και συμπλήρωσης ελλιπών δεδομένων που τηρούνται, εφόσον θεωρείτε ότι τηρούμε τυχόν ελλιπή ή ανακριβή δεδομένα σας.

γ) Δικαίωμα διαγραφής των δεδομένων σας, με την επιφύλαξη, ωστόσο, των υποχρεώσεων και των νομίμων δικαιωμάτων της LaserVision προς διακράτησή τους για ελάχιστο συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, δυνάμει του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου.

δ) Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των δεδομένων σας, εφόσον, είτε αμφισβητείτε την ακρίβεια τους, είτε η επεξεργασία τους είναι παράνομη, είτε δε συντρέχει πλέον ο σκοπός της επεξεργασίας και υπό την προϋπόθεση ότι δεν υφίσταται νόμιμος λόγος για τη διακράτησή τους.

ε) Δικαίωμα φορητότητας, δηλαδή, μεταφοράς των δεδομένων σας σε άλλον πάροχο υπηρεσιών υγείας, υπό την προϋπόθεση ότι η επεξεργασία βασίζεται σε συγκατάθεση σας ή είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης και διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα. Η ικανοποίηση του εν λόγω δικαιώματος τελεί υπό την επιφύλαξη των νομίμων δικαιωμάτων και υποχρεώσεων της LaserVision για διακράτηση των δεδομένων και εκπλήρωση καθήκοντός της προς το δημόσιο συμφέρον.

στ) Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των δεδομένων σας για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάσταση σας, στις περιπτώσεις όπου τα δεδομένα υφίστανται επεξεργασία για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων που επιδιώκει η LaserVision ή στο πλαίσιο εμπορικής προώθησης.

Η άσκηση των δικαιωμάτων σας γίνεται με τη συμπλήρωση και υποβολή σχετικού εντύπου προς τη LaserVision είτε εγγράφως στην έδρα της LaserVision, οδός Τσόχα αρ. 15 - 17, Αθήνα, 115 21 (στη γραμματεία ή ταχυδρομικά) είτε ηλεκτρονικά στη διεύθυνση dataprivacy@laservision.gr.

Σε περίπτωση λήψης αιτήματος άσκησης δικαιωμάτων και πριν την εξέταση και ικανοποίησή του, αποτελεί αυστηρή μας πολιτική μας – στο πλαίσιο διαφύλαξης της ασφάλειας και προστασίας των προσωπικών σας δεδομένων - να ζητείται η εκ μέρους επιβεβαίωση/επαλήθευση των στοιχείων της ταυτότητάς σας.

Για πόσο διάστημα φυλάσσουμε και τηρούμε τα δεδομένα σας

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας υπόκεινται σε επεξεργασία, τηρούνται και φυλάσσονται από τη LaserVision σε ασφαλές περιβάλλον, αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς για τους οποίους προορίζονται και μόνο για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την επίτευξη των εν λόγω σκοπών, με την επιφύλαξη των ειδικότερων προβλεπόμενων από την ισχύουσα νομοθεσία. Ειδικά ως προς τα δεδομένα υγείας σας, αυτά τηρούνται και φυλάσσονται σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στον Κώδικα Ιατρικής Δεοντολογίας, όπως ισχύει.

Σε περίπτωση επεξεργασίας δεδομένων για αποστολή ενημερώσεων και προωθητικές ενέργειες, βάσει συγκατάθεσής σας, τα δεδομένα σας φυλάσσονται μέχρι να μας ενημερώσετε για το αντίθετο και να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας.

Μέτρα Ασφάλειας

Η LaserVision έχει λάβει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου και για τη νόμιμη τήρηση, την επεξεργασία, την προστασία και την ασφαλή φύλαξη των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας από κάθε παράνομη ή αθέμιτη επεξεργασία, τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία.

Η LaserVision χρησιμοποιεί κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV) και κάμερες ασφαλείας, στο πλαίσιο διαφύλαξης και προστασίας της ασφάλειας τόσο των φυσικών προσώπων όσο και των αγαθών που βρίσκονται στις εγκαταστάσεις μας.

Γενική Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Η LaserVision έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει Γενική Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, η οποία είναι διαθέσιμη, όπως εκάστοτε ισχύει, στην ιστοσελίδα του www.laservision.gr, καθώς και στην έδρα της (Αν. Τσόχα 15 - 17, Αθήνα, 115 21), χωρίς χρέωση. Η ανωτέρω Πολιτική υπόκειται σε μονομερή τροποποίηση από τη LaserVision, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, η επικαιροποιημένη δε έκδοσή της αναρτάται αμέσως στην παραπάνω ιστοσελίδα και καθίσταται διαθέσιμη στην έδρα του.

Υποβολή Παραπόνου/Καταγγελίας για την Επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σας

Η LaserVision επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας σύμφωνα με την παρούσα ενημέρωση, τη Γενική Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που έχει υιοθετήσει, τον ΓΚΠΔ και την εκάστοτε ισχύουσα σχετική νομοθεσία. Εάν, ωστόσο, επιθυμείτε να εκφράσετε οποιοδήποτε παράπονο για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, ή εάν δεν είστε ικανοποιημένοι από τον τρόπο με τον οποίο τα επεξεργαζόμαστε, έχετε δικαίωμα υποβολής παραπόνου είτε στην έδρα της LaserVision (Αν. Τσόχα 15 - 17, Αθήνα, 115 21, στη γραμματεία ή ταχυδρομικά) είτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση dataprivacy@laservision.gr.

Σε κάθε περίπτωση, έχετε το δικαίωμα να απευθυνθείτε οποτεδήποτε για κάθε σχετιζόμενο με τα προσωπικά σας δεδομένα ζήτημα, καθώς και να υποβάλετε καταγγελία για την επεξεργασία τους στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, (Λ. Κηφισίας 1-3, 115 23, Αθήνα / Τηλεφωνικό Κέντρο: +30-210 6475600, Fax: +30-210 6475628, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο contact@dpa.gr).